

I. HỖ TRỢ KỸ THUẬT

- Gọi số điện thoại nóng **0919.418 438** hoặc Chat với Nick FaceBook đăng ký với số điện thoại trên để được tư vấn chuyên môn, hỗ trợ kỹ thuật.
- Đọc kỹ hướng dẫn trước khi cài đặt.
- Khi cài đặt lại WIN máy tính, phần mềm phải cài đặt lại. Quá trình cài đặt không thành công. Liên hệ đường dây nóng **0919.418 438** để được hỗ trợ cài đặt lại phần mềm cho quý khách hàng.

II. YÊU CẦU PHẦN CỨNG, HỆ ĐIỀU HÀNH

1. PHẦN CỨNG

- Ổ hệ thống <ổ C>: Dung lượng trống khoảng 1GB.
- Ổ chứa dữ liệu <ổ D hoặc E>: Dung lượng trống khoảng 1GB.
- Bộ nhớ RAM: 1GB trở lên.
- Kiểm tra dung lượng ổ đĩa: Right click trên biểu tượng My Computer → Chọn Open → Giao diện mới hiện ra → Right click trên biểu tượng ổ đĩa muốn kiểm tra dung lượng → Chọn Properties → Giao diện mới hiện ra → Nhìn dòng Free space chính là dung lượng còn trống của ổ đĩa.

2. PHẦN MỀM

- Hệ điều hành: Máy tính được cài đặt WIN7 trở lên.
- Kiểm tra hệ điều hành: Right click trên biểu tượng My Computer → Chọn Properties → Giao diện mới hiện ra → Nhìn mục Windows edition.

III. CÀI ĐẶT HỆ THỐNG

1. CÀI ĐẶT PHẦN MỀM

- B1: Chỉ thực hiện bước B1 này khi mới bắt đầu mua phần mềm VIETSTAR.NET <cài lại phần mềm do máy tính cài lại WIN không cần thực hiện bước này> → Tạo thư mục DU LIEU KE TOAN_KHONG XOA trong ổ lưu trữ dữ liệu.
- B2: Phân quyền thư mục → Right click trên thư mục DU LIEU KE TOAN_KHONG XOA → Chọn Properties → Chọn TAB Security → Nhấn nút Edit → Chọn từng dòng một trong mục Group or user name và thi hành lần lượt các bước sau: Đánh dấu vào mục Full control → Nhấn Apply.

- B3: Đặt đĩa CD cài đặt chương trình vào ổ CD/DVD máy tính. Với WIN 32bit thì đặt đĩa 32bit, WIN 64bit thì đặt đĩa 64bit. Để kiểm tra WIN 32bit hay 64bit → Right click trên biểu tượng My Computer → Chọn Properties → Giao diện mới hiện ra → Nhìn mục System type. Nếu sau khi đặt đĩa CD vào máy tính mà giao diện cài đặt không tự hiện ra → Mở ổ CD/DVD → Chạy tập tin Default.hta.
- Cài đặt các thành phần lần lượt theo thứ tự sau:
 - ✓ Nhấn mục Thành phần hệ điều hành → Chờ cài đặt hoàn thành → Chọn mục kế tiếp.
 - ✓ Nhấn mục Bộ khung chương trình → Chờ cài đặt hoàn thành → Chọn mục kế tiếp.
 - ✓ Nhấn mục Mẫu báo cáo → Chờ cài đặt hoàn thành → Chọn mục kế tiếp.
 - ✓ Nhấn mục Hệ thống quản lý → Chờ cài đặt hoàn thành → Chọn mục kế tiếp.
 - ✓ *Chỉ cài đặt mục này trên máy chủ đặt dữ liệu → Nhấn mục Hệ quản trị cơ sở dữ liệu → Chờ cài đặt hoàn thành → Tiếp tục bước CÀI ĐẶT DỮ LIỆU.*

2. CÀI ĐẶT DỮ LIỆU

- *Chỉ thực hiện các bước dưới đây trên máy chủ đặt dữ liệu.*
- B1: Chạy biểu tượng VIETSTAR.NET 2015 ở ngoài màn hình Desktop → Giao diện VIETSTAR.NET hiện ra → Nhấn nút Setting → Giao diện quản lý dữ liệu hiện ra → Chọn máy chủ kết nối ở ô Máy chủ <mặc định là TÊN MÁY TÍNH MÁY CHỦ +"/VIETSTAR2015"> → Nhấn nút Mũi tên cạnh ô Máy chủ → Nhập tên tài khoản và mật khẩu <mặc định là tên tài khoản là sa và mật khẩu là vietstar2015> → Nhấn Kết nối → Thông báo hoàn thành là kết nối thành công tới máy chủ.
- B2: *Chỉ thực hiện bước B2 này khi mới bắt đầu mua phần mềm VIETSTAR.NET <cài lại phần mềm do máy tính cài lại WIN không cần thực hiện bước này> → Chọn nút Tạo mới → Giao diện mới hiện ra → Thực hiện các bước theo theo chỉ dẫn của từng giao diện.*

- B3: Chỉ thực hiện bước B3 này khi cài lại phần mềm do máy tính cài lại WIN → Chọn nút Đính kèm → Giao diện mới hiện ra → Nhấn Duyệt để chọn đến file dữ liệu cần gắn vào máy chủ <mặc định tên file là "TAX_+ mã số thuế" nằm trong thư mục DU LIEU KE TOAN_KHONG XOA> → Nhấn Đính kèm.
- B4: Sau khi hoàn thành các bước trên. Thoát công cụ quản lý dữ liệu và thực hiện mục KẾT NỐI PHẦN MỀM.

3. KẾT NỐI PHẦN MỀM

- Thực hiện bước này trên máy chủ và các máy trạm nếu có.
- Chạy biểu tượng VIETSTAR.NET 2015 ngoài màn hình Desktop → Giao diện mới hiện ra → Chọn máy chủ ở ô Máy chủ <mặc định là TÊN MÁY TÍNH MÁY CHỦ +"/VIETSTAR2015"> → Nhấn nút Mũi tên ở cạnh ô Máy chủ → Nhập tên tài khoản và mật khẩu <mặc định là tên tài khoản là sa và mật khẩu là vietstar2015> → Nhấn Kết nối → Thông báo hoàn thành là kết nối thành công tới máy chủ → Chọn file dữ liệu ở ô Dữ liệu → Chọn năm hoạt động ở ô Năm → Chọn tên người dùng và mật khẩu <mặc định tên người dùng là ADMIN và mật khẩu là 2006> → Nhấn Đăng nhập.
- *XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG SỬ DỤNG PHẦN MỀM CỦA CHÚNG TÔI!*
- *NHỮNG YÊU CẦU, THẮC MẮC XIN GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG 0919.418 438. ĐỂ ĐƯỢC TƯ VẤN VÀ HỖ TRỢ NHANH CHÓNG NHẤT.*